

Algemene leveringsvoorwaarden

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1.1. In deze algemene leveringsvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

- Probis Group: Dit is de groepsnaam voor Probis Corporate cv, CCSC cv en Vorm vzw.
- Klant: De wederpartij van Probis Group.
- Overeenkomst: Het geheel van tussen Probis Group en de Klant gemaakte afspraken met betrekking tot de levering van diensten door Probis Group, waaronder tevens deze algemene leveringsvoorwaarden vallen.
- Opdracht: Een verzoek van een Klant aan Probis Group tot levering vandiensdiensten.
- Partij(en): Probis Group of (en) de Klant.

1.2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Probis Group als leverancier van diensten optreedt.

1.3. Specifieke bedingen in Overeenkomsten waarin van deze algemene leveringsvoorwaarden wordt afgeweken, prevaleren boven de bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden.

1.4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij een overkoepelende wetgeving hier prioritair is (bijvoorbeeld wetgeving overheidsopdrachten).

1.5. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden onverlet.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

2.1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Probis Group zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Toezending van aanbiedingen en/of brochures, prijslijsten en dergelijke verplichten Probis Group niet tot het aangaan van een Overeenkomst.

2.2. Aanbiedingen en offertes zijn 1 maand geldig.

Artikel 3 Totstandkoming en wijziging van overeenkomsten

3.1. Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Probis Group een Opdracht van de Klant schriftelijk heeft aanvaard. Een overeenkomst wordt steeds met één van de juridische entiteiten afgesloten.



3.2. Een door Probis Group gegeven schriftelijke opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Indien Probis Group een schriftelijke opdrachtbevestiging heeft gegeven, die inhoudelijk en wat uitvoeringstermijn betreft afwijkt van hetgeen het voorstel van overeenkomst van de Klant, en de Klant hierop niet binnen acht dagen reageert, wordt de Klant geacht akkoord te zijn gegaan met deze afwijkingen.

3.3. Probis Group behoudt het recht de overeenkomst eenzijdig op te schorten indien uit door Probis Group in te winnen informatie blijkt, dat de Klant onvoldoende kredietwaardig is.

3.4. Partijen kunnen, in onderling overleg, de inhoud van een gesloten Overeenkomst wijzigen. Een wijziging van de Overeenkomst is voor Probis Group pas bindend nadat zij zich schriftelijk met die wijziging akkoord heeft verklaard.

Artikel 4 Prijzen en prijsaanpassingen

4.1. Prijzen worden opgegeven in EURO. Indien de BTW-regeling en/of andere belastingen van toepassing zijn, zijn deze ten laste van de Klant.

4.2. Indien na de totstandkoming van een Overeenkomst een wijziging optreedt in de prijsvormende factoren voor Probis Group, waardoor de kostprijs voor Probis Group hoger wordt dan op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst, is Probis Group gerechtigd deze prijsverhoging door te berekenen aan de Klant, ook indien deze verhoging reeds te voorzien, maar nog niet exact te bepalen was op het ogenblik van het tot stand komen van deze Overeenkomst.

4.3. Indien in de Overeenkomst voorzien is in een prijs in regie, zal de het door de Klant verschuldigde bedrag worden bepaald door nacalculatie op basis van de bij Probis Group op dat moment gangbare tarieven.

4.4. Met betrekking tot wijzigingen in de Overeenkomst doorgevoerd op uitdrukkelijk verzoek van de Klant, is Probis Group gerechtigd alle door die wijziging veroorzaakte meerkosten aan de Klant in rekening te brengen. Ingeval Probis Group van oordeel is dat noodzakelijkerwijze meerwerken dienen te worden uitgevoerd, zal zij zulks samen met een prijsopgave voor bedoelde meerwerken schriftelijk aan de Klant mededelen. Tenzij de Klant binnen de 8 dagen na mededeling daarvan schriftelijk zijn niet-akkoord aan Probis Group mededeelt, wordt de Klant geacht in te stemmen met de opgegeven meerwerken en overeenkomstige prijs.

Artikel 5 Levering - termijnen

5.1. Indien Probis Group een opgave van de uitvoeringstermijn aan de Klant verstrekt, geschiedt die opgave steeds bij benadering en bij wijze van aanduiding. Overschrijding van opgegeven of overeengekomen uitvoeringstermijn kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van Probis Group, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Klant heeft in geval van overschrijding van



de uitvoeringstermijn geen recht op schadevergoeding, noch het recht om de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen.

5.2. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, worden de diensten in de ruimtes van de klant, of op andere locatie in opdracht van de klant of in de kantoren of thuiswerklocaties van Probis Group gepresteerd.

Artikel 6 Klachten

6.1. Klachten betreffende de niet-conformiteit en/of gebreken dienen uiterlijk binnen acht dagen na de definitieve oplevering aan Probis Group te worden gemeld. Deze melding moet, indien zij mondeling is geschied, direct schriftelijk [per brief, e-mail en/of deurwaardersexploot] aan Probis Group worden bevestigd.

6.2 Het geleverde dient in zijn geheel aanwezig te blijven en de Klant dient Probis Group in de gelegenheid te stellen het geleverde te bezichtigen.

6.3. De Klant is gehouden te allen tijde zorgvuldig voor het behoud van het geleverde te zorgen.

6.4. Klachten en/of opmerkingen betreffende de facturatie dienen binnen de acht dagen op gemotiveerde wijze per aangetekende brief op de zetel van Probis Group te worden bekendgemaakt. De termijn loopt vanaf de ontvangst van de factuur, welke wordt geacht te zijn geschied op de derde dag na de factuurdatum.



Artikel 7 Betaling en eigendomsvoorbehoud

7.1. Probis Group heeft het recht om ten allen tijde voorschotten te vragen, ook al is zulks niet voorzien in de Overeenkomst.

7.2. Alle betalingen waartoe de Klant gehouden is, dienen contant te worden betaald binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de factuur.

7.3. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinterest verschuldigd ten belope van 1% per maand van het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van € 150), onverminderd het recht van Probis Group om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

7.4. De eigendom van alle door Probis Group op enig moment aan de Klant geleverde roerende goederen gaat pas over op Klant zodra deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Probis Group gesloten en/of nog te sluiten Overeenkomsten is nagekomen:

-  de tegenprestatie(s) met betrekking tot door Probis Group geleverde of nog te leveren roerende zaken;
-  eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige Overeenkomsten, daaronder vergoeding van schade, rente en kosten begrepen. Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, is Probis Group gerechtigd haar eigendommen terug te [doen] halen. Kosten verbandhoudende met het terughalen



van haar eigendommen door Probis Group, zijn integraal voor rekening van de Klant. De risico's van het verlies of de vernietiging van de goederen zullen integraal worden gedragen door de Klant vanaf het moment dat hem de goederen werden geleverd.

Artikel 8 Medewerking van de Klant

8.1. De Klant is ertoe gehouden om aan Probis Group tijdig alle informatie en stukken, met inbegrip van deze waarvan de Klant slechts kennis heeft tijdens de duur van de Overeenkomst, te overhandigen die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en Probis Group kan op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid hebben voor eventuele schade ingevolge foutieve of onvolledige informatie meegedeeld door de Klant.

8.2. De Klant is ertoe gehouden Probis Group tijdig en op voorhand alle plannen en andere noodzakelijke inlichtingen over te maken met betrekking tot eventuele kabels, leidingen en ondergrondse installaties welke op zijn eigendom gelegen zijn. Bij gebreke daaraan zal Probis Group opzichthens de Klant geen enkele aansprakelijkheid hebben voor eventuele schade aan welke danige kabels, leidingen of andere voorwerpen/installaties welke zich in de ondergrond bevinden.

8.3. De Klant is ertoe gehouden ervoor te zorgen dat de onroerende goederen toegankelijk zijn in zoverre zulks noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele vertraging in de uitvoering van de overeenkomst omwille van de niet of onvoldoende toegankelijkheid van bedoelde onroerende goederen kan de aansprakelijkheid van Probis Group op generlei wijze in het gedrang brengen.

Artikel 9 Bepalingen m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens

9.1. Elke Partij dient, te allen tijde, haar respectieve verplichtingen krachtens de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens na te leven in verband met alle persoonsgegevens die krachtens de Overeenkomst worden verwerkt, zijnde a) Verordening (EU) 2016 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ("AVG"), (b) Richtlijn 2002/58/EG van 12 juli 2002 betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie, (c) De wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en (d) eventuele wijzigingen of de vervanging van de voorgaande wetgeving, indien van toepassing ("Gegevensbeschermingswetgeving").

9.2. De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor het bepalen van de doelstellingen waarvoor Probis Group, als verwerker, krachtens de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt. De persoonsgegevens zullen door Probis Group dan ook enkel en alleen verwerkt worden in overeenstemming met de gedocumenteerde instructies van de Klant,



voor zolang de Opdracht duurt, en met als doel de diensten onder de Overeenkomsten te kunnen leveren, en meer bepaald in overeenstemming met de in de Opdracht omschreven doeleinden (in zoverre de doeleinden niet expliciet vermeld worden, worden de persoonsgegevens enkel verwerkt om uitvoering te geven aan de Opdracht). Indien Probis Group van mening is dat de instructies van de Klant in strijd zijn met de vereisten van de Gegevensbeschermingswetgeving, zal Probis Group de Klant hier onmiddellijk van op de hoogte brengen, tenzij die wet deze informatieverstrekking om belangrijke redenen van openbaar belang verbiedt.

9.3. De verwerking van persoonsgegevens betreft persoonsgegevens van (potentiële)/(ex)klanten, aanvragers en (ex)werknemers, (potentiële) en (ex) zakelijke partners en/of diens cliënteel, alsook iedere andere betrokkene, zoals aangereikt door de Klant en/of expliciet vermeld in de Opdracht. Voormelde verwerking kan onder meer de volgende categorieën van Persoonsgegevens betreffen:

- Identificatiegegevens, zoals naam, adres, etc.;
- Financiële bijzonderheden, zoals inkomsten, bezittingen, identificatie- en bankrekeningnummers, nummers van kredietkaarten, leningen, solvabiliteit etc.;
- Persoonlijke kenmerken, zoals geslacht, leeftijd, geboortedatum, burgerlijke staat, etc.;
- Leefgewoonten, zoals tabaksgebruik, alcoholverbruik, etc.;
- Samenstelling van het gezin, zoals naam van de echtgeno(o)t(e), maritaal overzicht, etc.;
- Vrijtijdsbesteding en interesses;
- Opleiding;
- Opleiding en vorming;
- Beroep en betrekking;
- Elke andere categorie van persoonsgegevens zoals overeengekomen tussen de Partijen in de Opdracht, of anders schriftelijk bepaald.

9.4. De Klant garandeert dat de personen binnen haar organisatie die instructies geven aan Probis Group en beslissingen nemen m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens onder de Overeenkomst voldoende gemachtigd zijn door de Klant en dan ook bindend zijn t.o.v. de Klant. Probis Group heeft het recht om op dergelijke instructies en/of beslissingen te vertrouwen.

9.5. Probis Group waarborgt dat de personen in haar organisatie, die gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken, zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke vertrouwelijkheidsverplichting zijn gebonden.

9.6. Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden zoals omschreven in de Opdracht en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en de vrijheden van personen, treffen beide Partijen passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Probis Group en de Klant zullen in elk geval afdoende technische en organisatorische maatregelen nemen teneinde persoonsgegevens te beschermen tegen een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Indien de Klant extra en/of striktere technische en organisatorische maatregelen van Probis Group vereist, bv. ten gevolge van



een beleid, een richtlijn of een voorschrift dat van toepassing is op de Klant, en dit impliceert dat Probis Group deze technische en organisatorische maatregelen enkel en alleen voor de Klant dient te implementeren, heeft Probis Group het recht om de Klant hiervoor te factureren. Eventuele afwijkingen of toevoegingen die voortvloeien uit een specifiek verzoek van de Klant en/of vereiste op basis van de Gegevensbeschermingswetgeving worden uitgeschreven in de Opdracht.

9.7. Probis Group zal door middel van passende technische en organisatorische maatregelen de Klant bijstaan, voor zover mogelijk, voor het vervullen van diens plicht om te antwoorden op verzoeken tot uitoefening van de rechten van de betrokkene. Probis Group dient de Klant op de hoogte te brengen van alle verzoeken die zij rechtstreeks van de betrokkene met betrekking tot de verwerking ontvangt. De Klant staat in voor het behandelen en beantwoorden van dergelijke verzoeken. De Klant kan op haar beurt Probis Group wel een specifieke instructie of algemene toestemming omtrent het behandelen en beantwoorden van dergelijke verzoeken geven.

9.8. Rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover Probis Group beschikt, zal Probis Group alle redelijke assistentie verlenen aan de Klant om de Klant in staat te stellen te voldoen aan haar verplichtingen met betrekking tot (i) de beveiliging van de verwerking, (ii) de kennisgeving van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene, (iii) het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en de voorafgaande kennisgeving aan de toezichthoudende autoriteit.

Van zodra Probis Group kennis krijgt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal Probis Group zonder onredelijke vertraging de nodige, en voor haar beschikbare, informatie m.b.t. de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de Klant ter beschikking stellen.

9.9. Probis Group garandeert dat elke overdracht van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie alleen zal plaatsvinden in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving.

9.10. De Klant verleent hierbij haar algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van de subverwerkers. De Klant kan op eenvoudig verzoek van Probis een actueel overzicht ontvangen van alle subverwerkers die in de uitvoering van de diensten zijn betrokken. De Partijen komen in onderling overleg overeen hoe zij de bezwaren van de Klant opzichtsens bepaalde subverwerkers kunnen verhelpen. Rekening houdend met de specifieke diensten die worden geleverd door Probis Group, is het mogelijk dat Probis Group geen voortdurende levering van diensten kan garanderen in geval van discussies met betrekking tot een subverwerker. Probis Group blijft verantwoordelijk voor haar subverwerkers, en zorgt ervoor dat haar subverwerkers in de geest dezelfde verplichtingen zullen naleven als in deze Overeenkomst uiteengezet.

9.11. Probis Group heeft recht op een vergoeding voor haar assistentie zoals vermeld in de artikelen 9.6, 9.7 en 9.8 van deze algemene leveringsvoorwaarden, en dit op basis van haar uurtarieven of andere tarieven zoals overeengekomen tussen de Partijen.

9.12. Probis Group stelt alle informatie ter beschikking om de nakoming van haar verplichtingen inzake Gegevensbescherming zoals omschreven deze Overeenkomst aan te tonen, en zal meewerken aan audits. De Klant heeft het recht om de naleving door Probis Group van haar verplichtingen inzake Gegevensbescherming zoals omschreven in deze Overeenkomst één keer per contractjaar, mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving van minstens dertig (30) dagen, te controleren of te laten



controleren. De kennisgeving moet de naam van de auditor bevatten en een beschrijving van het doel en de reikwijdte van de audit. De audit kan worden uitgevoerd door een interne of externe auditor. Een externe auditor wordt in onderling overleg met Probis Group gekozen. De Klant zal aan haar auditors voldoende geheimhoudingsverplichtingen opleggen. De audit zal plaatsvinden tijdens de normale kantooruren zoals van toepassing op de locatie van Probis Group. Probis Group kan de toegang van de Klant tot de noodzakelijke ruimten beperken. De Klant is niet gerechtigd om documenten te vervreemden of kopiëren, tenzij met voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Probis Group. De Klant garandeert dat de audit zo wordt uitgevoerd dat het ongemak voor Probis Group en haar bedrijf tot een minimum beperkt blijft. De Klant moet, of zal zijn externe auditoren verzoeken, om een ontwerpversie van het auditverslag te versturen naar Probis Group. Probis Group heeft het recht om haar opmerkingen in te dienen binnen een tijdsbestek zoals overeengekomen tussen Partijen. De auditor houdt rekening met de opmerkingen van Probis Group en neemt deze opmerkingen op in zijn eindverslag dat aan Probis Group wordt bezorgd. Alle kosten van de audit komen uitsluitend voor rekening van de Klant.

9.13. In geval van gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst, stopt de verwerking voor activiteiten die worden beïnvloed door de gedeeltelijke beëindiging op het moment van de gedeeltelijke beëindiging of op een ander moment zoals overeengekomen tussen Partijen. Probis Group zal, naar keuze van de Klant, alle persoonsgegevens met betrekking tot de beëindigde diensten verwijderen of retourneren (voor zover deze persoonsgegevens niet nodig zijn voor niet-beëindigde diensten in geval van gedeeltelijke beëindiging) en bestaande kopieën verwijderen, doch enkel voor zover dit technisch mogelijk is. Probis Group kan kopieën bewaren indien de opslag van persoonsgegevens om wettelijke of reglementaire redenen vereist is.

9.14. In geval Probis Group via een overheidsaanbesteding bij de Klant een Opdracht ontvangt waarbij zij tevens persoonsgegevens dient te verwerken, en de Klant reeds verschillende voorwaarden in het kader van gegevensbescherming heeft aanvaard in het bestek, zullen Partijen in onderling overleg treden teneinde over de voorwaarden te onderhandelen. De aanvaarding van de Klant van de algemene voorwaarden van het bestek m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens, impliceert geen aanvaarding ervan door Probis Group. Indien de Klant geen verwerkerovereenkomst heeft ontvangen, zullen in elk geval de bepalingen uit deze Overeenkomst prevaleren en als aanvaard worden beschouwd door de Klant.

Artikel 10 Aansprakelijkheid van Probis Group

10.1. Enkel schriftelijk door Probis Group gegeven adviezen en inlichtingen zijn haar tegenstelbaar. Elke aansprakelijkheid voor mondeling gegeven adviezen en inlichtingen wordt uitgesloten.

10.2. De door Probis Group uit te voeren werkzaamheden betreffen een middelenverbintenis en Probis Group verbindt zich nooit tot welkdanig resultaat dan ook, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Inzonderheid wordt geen garantie verleend op het verkrijgen van welkdanige vergunning dan ook, premies, subsidies en/of andere zaken welke de Klant van de Overheid wenst te bekomen.

10.3. Eventuele aansprakelijkheid in hoofde van Probis Group voor tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst vervalt integraal ingeval van niet oordeelkundige



behandeling van geleverde goederen of diensten, van onoordeelkundig en/of in strijd met de Overeenkomst en de finaliteit daarvan (met inbegrip van adviezen of rapporten), alsook ingeval zonder expliciete toestemming van Probis Group enige wijziging werd aangebracht aan de geleverde goederen of diensten.

10.4. Probis Group kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse schade geleden door de Klant in oorzakelijk verband met een bewezen tekortkoming in hoofde van Probis Group. Elke aansprakelijkheid van Probis Group uit hoofde van onrechtstreekse schade zoals maar niet beperkt tot inkomstenverlies, verlies van gegevens of cliënteel, vorderingen van derden, imagoschade. Ingeval van aansprakelijkheid van Probis Group uit hoofde van foutieve uitvoering van de Overeenkomst, zal de Klant enkel recht hebben op het herstel in natura van de tekortkoming door Probis Group. Enkel ingeval een herstel in natura onmogelijk zou zijn, zal de Klant recht hebben op vergoeding van de door hem in oorzakelijk verband met de tekortkoming geleden rechtstreekse schade. In zulk geval is de aansprakelijkheid van Probis Group alleszins beperkt tot het bedrag dat gedekt is in het kader van door Probis Group afgesloten verzekeringsovereenkomsten. Indien, om welke reden dan ook, geen dekking onder de door Probis Group afgesloten verzekeringsovereenkomsten kan worden ingeroepen, is elke aansprakelijkheidsvordering in hoofdsom, interesten en kosten beperkt tot het bedrag dat de Klant heeft betaald voor met betrekking tot de geleverde goederen of diensten en, indien nog geen betaling zou hebben plaatsgevonden, tot één keer de prijs waartegen de Overeenkomst werd afgesloten.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Partijen zullen in geval van overmacht, zoals bv. oorlog, mobilisatie, oproer, staat van beleg, werkstaking, lock-out, opeising, brand, gehele of gedeeltelijke stagnatie in het vervoerapparaat, ziekte of ongeval onder het personeel van Partijen, bedrijfsstoornis of tekortkoming vanwege de leverancier van Probis Group, enz., telkens voor zover deze oorzaak niet uitsluitend van de wil van Partijen afhankelijk is, steeds het recht hebben om hetzij hun verbintenissen op te schorten zolang de overmachtsituatie bestaat, hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de Overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zonder dat Partijen in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 12 Ontbinding - verbreking

12.1. Ingeval van aanvraag van (buiten)gerechtelijke reorganisatie, van faillissement of vereffening van de onderneming en/of rechtspersoon van de Klant, is de Overeenkomst, of dat gedeelte ervan dat nog niet is uitgevoerd, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst ontbonden door de kennisgeving van de beslissing tot ontbinding per aangetekend schrijven. Ingeval de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt binnen de 8 dagen na hiertoe door Probis Group in gebreke te zijn gesteld middels aangetekend schrijven, is Probis Group gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en vergoeding te vorderen van



alle door haar geleden schade. In al deze gevallen is iedere vordering, welke Probis Group op de Klant heeft, ineens en dadelijk opeisbaar.

12.2. Ingeval de Klant de Overeenkomst verbreekt om welke reden dan ook, overmacht uitgezonderd, is hij ertoe gehouden alle reeds door Probis Group uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten te vergoeden. In zulk geval is de Klant een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 15% van de prijs van de Overeenkomst.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten - geheimhouding

13.1. Probis Group is en blijft titularis van alle industriële en intellectuele eigendomsrechten (zoals maar niet beperkt tot octrooien, auteursrechten, merkrechten, tekeningen en modellen) met betrekking tot de door haar geleverde diensten. De Klant kan ten aanzien van de door Probis Group geleverde diensten geen enkel recht laten gelden, behoudens datgene wat schriftelijk werd toegestaan. Tenzij anders schriftelijk werd overeengekomen, is het de Klant ondermeer niet toegestaan door Probis Group geleverde producten en/of diensten te reproduceren, ongeacht de wijze waarop of de vorm waarin, en is de Klant niet gerechtigd deze aan derden openbaar te maken. Ingeval van inbreuk op de industriële en intellectuele rechten van Probis Group zal de Klant een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding verschuldigd zijn van € 2.500 per dag dat de inbreuk wordt gepleegd en zulks per product en/of dienst voorwerp van de inbreuk, onverminderd het recht voor Probis Group om vergoeding te vorderen van de werkelijk geleden schade indien deze hoger zou zijn.

13.2. Probis Group heeft te allen tijde het recht om de resultaten van de uitvoering van de Overeenkomst voor zichzelf te gebruiken, alsook de kennis en ervaring opgedaan door Probis Group ingevolge de uitvoering van de Overeenkomst.

13.3. Probis Group heeft tijdens de uitvoering van de Overeenkomst noch daarna een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de Klant met betrekking tot welkdanige informatie dan ook, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en met dien verstande dat zulke andersluidende regeling geen afbreuk kan doen aan welkdanige wettelijke verplichting dan ook in hoofde van Probis Group of een bevel vanwege een gerechtelijke of overheidsinstantie.

Artikel 14 Toepasselijk recht – Geschillen

14.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

14.2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en de uitleg daarvan of de uitvoering van de door Partijen gesloten Overeenkomst, zowel van feitelijke als juridische aard, vallen onder de uitsluitende



bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Turnhout. Probis Group heeft wel steeds het recht om het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats/zetel van de Klant.

